

# Support

## Pop-Up Blocker deaktivieren

### 1 Einleitung

Im Swiss-Express Web (Innight und Cargo-Portal) kann es beim Drucken von Labels als PDF auf einen Laserdrucker vorkommen, dass der Pop-Up-Blocker des Browsers das benötigte Fenster blockiert. Eine Meldung auf der Login-Seite weist darauf hin, dass ein Pop-Up-Blocker aktiv ist. Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie den Pop-Up-Blocker in Google Chrome und Microsoft Edge deaktivieren können, um einen reibungslosen Druckprozess zu ermöglichen.



### 2 Direkte Deaktivierung über die Browserleiste

1. Klicken Sie auf das Pop-Up-Blocker-Symbol in der Adressleiste Ihres Browsers oben rechts.



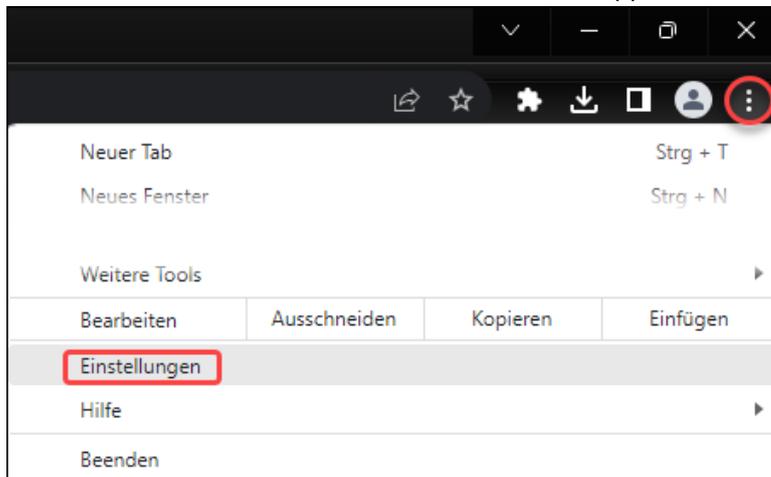
2. Es erscheint ein Dialogfenster, das anzeigt, dass Pop-ups blockiert wurden.
3. Wählen Sie die Option 'Pop-ups und Weiterleitungen von [https://cargo.postlogistics.ch] oder [https://innight.postlogistics.ch] immer zulassen'.



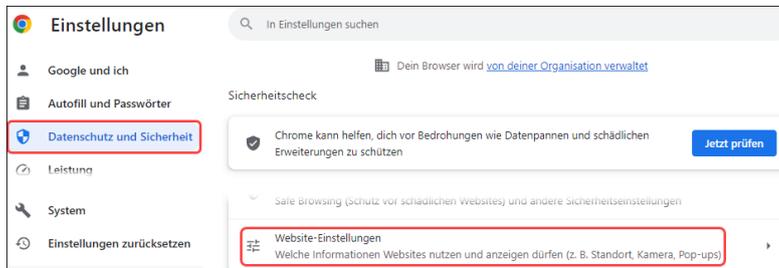
4. Klicken Sie auf 'Fertig', um die Änderung zu bestätigen.

### 3 Chrome | Deaktivierung des Pop-Up-Blockers in den Browsereinstellungen

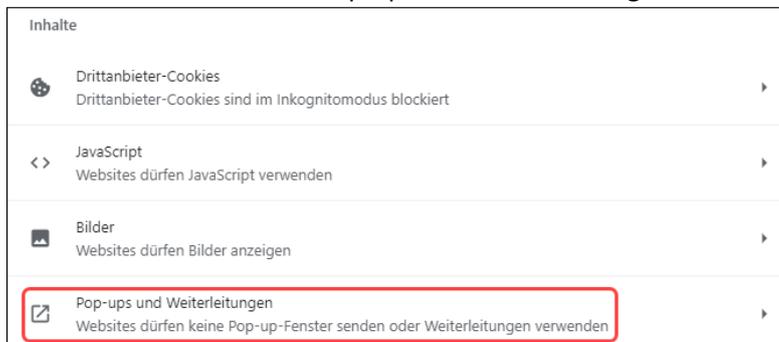
1. Öffnen Sie Google Chrome.
2. Klicken Sie oben rechts auf das Drei-Punkte-Menü (:) und wählen Sie 'Einstellungen'.



3. Klicken Sie links auf 'Datenschutz und Sicherheit' und wählen Sie 'Website-Einstellungen'.



4. Öffnen Sie den Abschnitt 'Pop-ups und Weiterleitungen' zuuntermst und klicken Sie darauf.

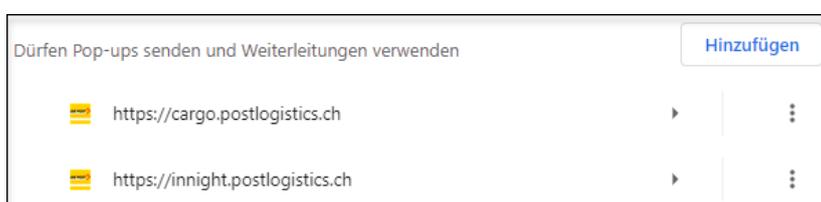


5. Klicken Sie unter dem Punkt '**Dürfen Pop-ups senden und Weiterleitungen verwenden**' zuuntermst auf Hinzufügen.



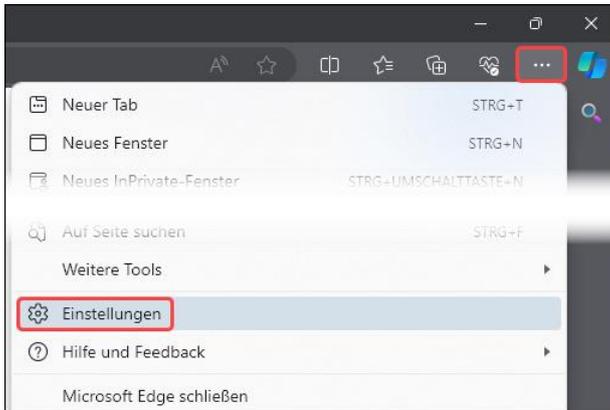
6. Fügen Sie die entsprechende URL ein und klicken Sie hinzufügen.

- <https://cargo.postlogistics.ch/>
- <https://innight.postlogistics.ch/>

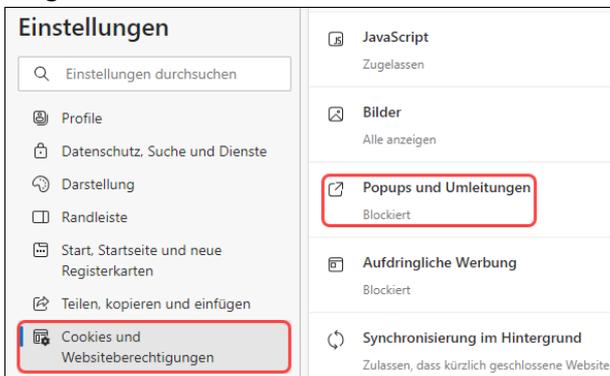


**4 Edge | Deaktivierung des Pop-Up-Blockers in den Browsereinstellungen**

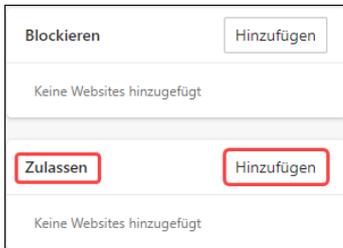
1. Öffnen Sie Microsoft Edge.
2. Klicken Sie oben rechts auf das Drei-Punkte-Menü (:) und wählen Sie 'Einstellungen'.



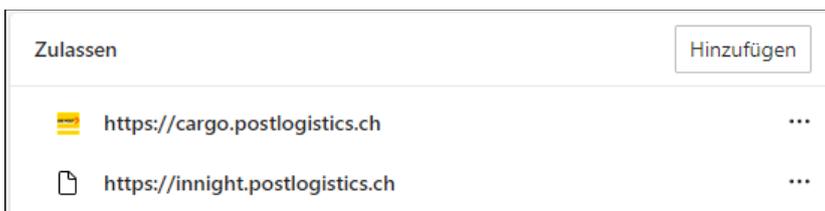
3. Klicken Sie auf 'Cookies und Websiteberechtigungen' und wählen Sie 'Pop-ups und Umleitungen'.



4. Unter 'Zulassen' klicken Sie auf 'Hinzufügen'.



5. Fügen Sie die entsprechende URL in das Feld ein und bestätigen Sie jeweils mit 'Hinzufügen':
  - <https://cargo.postlogistics.ch/>
  - <https://innight.postlogistics.ch/>



**Support-Kontakt:**  
 eoscop AG  
[support@eoscop.ch](mailto:support@eoscop.ch)  
 +41 (0)62 788 44 40