# Support Pop-Up Blocker deaktivieren

#### 1 Einleitung

Im Swiss-Express Web (Innight und Cargo-Portal) kann es beim Drucken von Labels als PDF auf einen Laserdrucker vorkommen, dass der Pop-Up-Blocker des Browsers das benötigte Fenster blockiert. Eine Meldung auf der Login-Seite weist darauf hin, dass ein Pop-Up-Blocker aktiv ist. Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie den Pop-Up-Blocker in Google Chrome und Microsoft Edge deaktivieren können, um einen reibungslosen Druckprozess zu ermöglichen.

## Swiss-Express Web

Um zum Login zu gelangen, klicken Sie bitte auf «Login». Um eine bestimmte Sendung zu verfolgen, klicken Sie bitte auf «Track&Trace».

Login
🚚 Track&Trace
📞 Kontakte
Sie haben in Ihrem Browser einen Pop-up Blocker eingeschaltet. Um diese Seite vollumfänglich benutzen zu können (z.B. Druck von Versandetiketten), müssen sie den Pop-up Blocker für diese Seite deaktivieren. Hilfe dazu finden Sie hier

#### 2 Direkte Deaktivierung über die Browserleiste

1. Klicken Sie auf das Pop-Up-Blocker-Symbol in der Adressleiste Ihres Browsers oben rechts.



- 2. Es erscheint ein Dialogfenster, das anzeigt, dass Pop-ups blockiert wurden.
- 3. Wählen Sie die Option 'Pop-ups und Weiterleitungen von [https://cargo.postlogistics.ch] oder [https://innight.postlogistics.ch] immer zulassen'.



4. Klicken Sie auf 'Fertig', um die Änderung zu bestätigen.

#### 3 Chrome | Deaktivierung des Pop-Up-Blockers in den Browsereinstellungen

- 1. Öffnen Sie Google Chrome.
- 2. Klicken Sie oben rechts auf das Drei-Punkte-Menü (:) und wählen Sie 'Einstellungen'.



3. Klicken Sie links auf 'Datenschutz und Sicherheit' und wählen Sie 'Website-Einstellungen'.

0	Einstellungen	Q	In Einstellungen suchen	
÷	Google und ich		Dein Browser wird <u>von deiner Organisation verwaltet</u>	
Ê	Autofill und Passwörter	Sicherh	eitscheck	
•	Datenschutz und Sicherheit	•	Chrome kann helfen, dich vor Bedrohungen wie Datenpannen und schädlichen Erweiterungen zu schützen	fen
$\bigcirc$	Leistung			_
٩	System		Sale Browsing (Schutz vor schadlichen Websites) und andere Sicherheitseinstellungen	
Ð	Einstellungen zurücksetzen	₹	Website-Einstellungen Welche Informationen Websites nutzen und anzeigen dürfen (z. B. Standort, Kamera, Pop-ups)	•

4. Öffnen Sie den Abschnitt 'Pop-ups und Weiterleitungen' zuunterst und klicken Sie darauf.

Innai	te	
۵	Drittanbieter-Cookies Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus blockiert	•
<>	JavaScript Websites dürfen JavaScript verwenden	•
	Bilder Websites dürfen Bilder anzeigen	•
Ø	Pop-ups und Weiterleitungen Websites dürfen keine Pop-up-Fenster senden oder Weiterleitungen verwenden	•

5. Klicken Sie unter dem Punkt 'Dürfen Pop-ups senden und Weiterleitungen verwenden' zuunterst auf Hinzufügen.



- 6. Fügen Sie die entsprechende URL ein und klicken Sie hinzufügen.
  - https://cargo.postlogistics.ch/
  - <u>https://innight.postlogistics.ch/</u>

Dürfen Pop	-ups senden und Weiterleitungen verwenden	Hi	nzufügen
	https://cargo.postlogistics.ch	×	:
=	https://innight.postlogistics.ch	×	:

### 4 Edge | Deaktivierung des Pop-Up-Blockers in den Browsereinstellungen

- 1. Öffnen Sie Microsoft Edge.
- 2. Klicken Sie oben rechts auf das Drei-Punkte-Menü (:) und wählen Sie 'Einstellungen'.

								o	3
		A»	☆	C D	£≦	Ē	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		
	Neuer Tab						STRG+	Т	(
	Neues Fenster						STRG+N	4	
	Neues InPrivate-Fen	ster		S	TRG+UA	ASCHAL	TTASTE+N		7
à	Auf Seite suchen						STRG+		i.
	Weitere Tools							۲	
ŝ	Einstellungen								
0	Hilfe und Feedback							+	
	Microsoft Edge schli	ießer	n						

3. Klicken Sie auf 'Cookies und Websiteberechtigungen' und wählen Sie 'Pop-ups und Umleitungen'.

」」 JavaScript
Zugelassen
Alle anzeigen
Popups und Umleitungen Blockiert
Aufdringliche Werbung Blockiert
(\$) Synchronisierung im Hintergrund Zulassen, dass kürzlich geschlossene Websites

4. Unter 'Zulassen' klicken Sie auf 'Hinzufügen'.



- 5. Fügen Sie die entsprechende URL in das Feld ein und bestätigen Sie jeweils mit 'Hinzufügen':
  - <u>https://cargo.postlogistics.ch/</u>
  - <u>https://innight.postlogistics.ch/</u>

Zulass	sen	Hinzufügen
)	https://cargo.postlogistics.ch	
ß	https://innight.postlogistics.ch	

Support-Kontakt:	
eoscop AG	
support@eoscop.ch	
+41 (0)62 788 44 40	